



**Federación Atletismo**  
**Madrid**

Compromiso con la Excelencia

**¿Para qué necesito  
implantar un  
sistema de calidad?**

# Para Mejorar

## ¿Qué mejorar?

- ❑ La Transparencia
- ❑ La Comunicación
- ❑ La cercanía
- ❑ Ser referencia

Por qué es conveniente  
**presentarse a un**  
**reconocimiento EFQM**

# Razones

---

- ★ Para avanzar en **eficiencia**
- ★ Para desarrollar la **creatividad** de las personas de la organización que debe ser cultivada y promovida
- ★ Para implicar a las **personas** en servicios que deben plantear nuevas propuestas de valor diferenciales de otras instituciones deportivas

- ★ Obtener un reconocimiento EFQM implica una **evaluación** externa; es decir, algo medible y reconocible de manera continua...
- ★ Se espera una nueva **dinámica** de trabajo en la organización

# En conclusión

---

- ★ Abordar un proyecto de reconocimiento te obligará a **conocer** la gestión y proyectos de tu organización de arriba abajo, a **identificar** problemáticas que desconocías, a **aprender** el Modelo EFQM desde su aplicación, a **vigilar** el desarrollo de planes de excelencia, a **investigar** qué hacen otras Federaciones, a **describir** los logros de la tuya y explicarlo a terceros, a salir en la foto final cuando el **éxito** se consiga...



# Agenda - Times

ACTIVIDAD	TIMES
<b>1. Diagnóstico previo de los procesos</b>	1 semana
<ul style="list-style-type: none"><li>• Elaboración de Documentación de <i>Gestión de Calidad</i>:</li><li>• Manuel de Gestión de la Calidad</li><li>• Procesos: Documentos y Registros asociados</li><li>• Procedimientos específicos de la federación (relación con Jueces, etc.)</li></ul>	4 semanas
<b>2. Formación del personal en EFQM</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Introducción general a la Calidad</li><li>• Gestión por Procesos</li><li>• Modelo Europeo de Excelencia EFQM</li></ul>	5 horas
<b>3. Identificación, implantación y desarrollo de tres áreas de mejora según el Modelo EFQM</b>	16 semanas
<b>4. Realizar informe homologado de validación</b>	
<b>5. Solicitar al Club de Excelencia la evaluación externa</b>	
<b>6. Conseguir el Reconocimiento de “Compromiso de Excelencia”</b>	

# Método de trabajo

---

- Visitas semanales. Consultor personalizado durante el proceso.
- Reuniones de trabajo en base a agenda preestablecida
- Asistencia técnica para la elaboración de la nueva documentación
- Sesiones formativas para el personal
- Contacto permanente vía teléfono/correo electrónico
  
- Para la buena ejecución de los trabajos
  - Se requiere la participación activa de los responsables de las diferentes áreas de la Federación
  - Asignación de un coordinador de proyecto: José Fernández